

Stadsövergripande undersökningar i staden

- Fokus funktionsnedsättning



Bakgrund

Varje år sedan 2010 genomför staden undersökningar för elever, vårdnadshavare, brukare och medborgare inom olika verksamhetsområden.



Syfte

Syftet med undersökningarna är att få kunskap om hur brukarna upplever kvaliteten i verksamheterna, för att sedan tillsammans med brukarna kunna utveckla och förbättra verksamheterna.

Undersökningen ger ett kunskapsunderlag för förbättringsarbete genom att ta fram jämförbara mått på upplevd kvalitet inom stadens verksamheter.



Fokus undersökningar inom Funktionsnedsättning (LSS och SoL)



Undersökningar inom LSS och SoL

Funktionsnedsättning SoL

- Sysselsättning (SKR)
- Boendestöd
- Gruppboende
- Stödboende
- Hemtjänst yngre (ÄO)

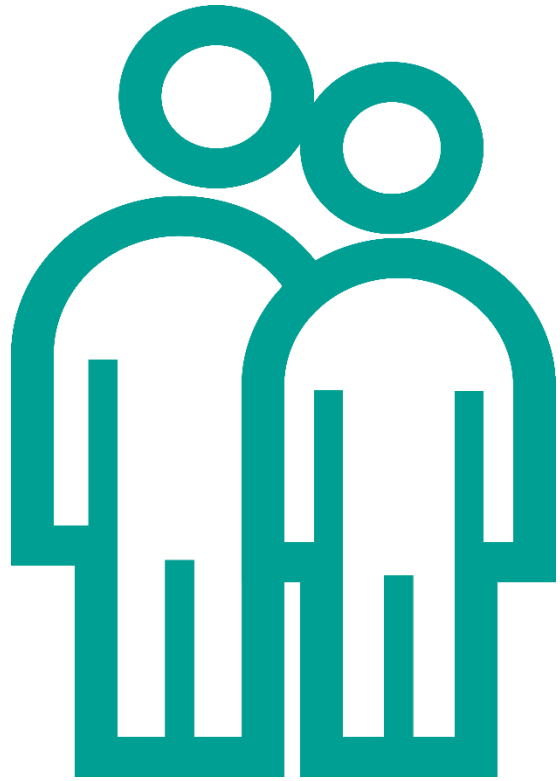
Funktionsnedsättning LSS

- Dagligverksamhet (SKR)
- Grupp- och servicebostad (SKR)
- Korttidshem
- Korttidstillsyn

Vem ska vara med i undersökningen?



Brukarstödjare och frågeassistenter



Enkätfrågor

- SKR:s enkäter innehåller 9 – 10 frågor
- Stadens enkäter för grupp- och stödboende uppemot 17-18 frågor.

Alla enkäter innehåller frågor om:

- om trygghet
- om trivsel
- inflytande
- medbestämmande



Stadens enkäter innehåller dessutom frågor om:

- valfrihet
- biståndsbedömningen
- fler bakgrundsfrågor

Övrigt stöd till verksamheterna

- Kontaktpersoner på varje stadsdelsnämnd.
- Påminnelser och svarsfrekvenser.
- Stödmaterial och rapporter.
- Resultatseminarier inom LSS och SoL

Övrigt stöd till respondenterna

- Stadens webbsida
- Demoenkäter
- Exempelenkäter



All information finns på stadens webb

[Undersökningar - Stockholms stad \(start.stockholm\)](http://start.stockholm)



Tack!

...för att just du har tagit dig tid att lyssna! Vill du veta mer är det bara att höra av sig så berättar jag mer och svarar på dina frågor.

sofie.ruckert@stockholm.se

